



Informa Echo

POBUDNIK IN NOSILEC REUS



REUS2012

RAZISKAVA ENERGETSKE UČINKOVITOSTI SLOVENIJE

Javna agencija RS
za energijo

POROČILO INDIVIDUALNEGA MODULA



NOSILEC IN LASTNIK RAZISKAVE

Nosilec in lastnik raziskave je agencija Informa Echo, izvajalec merjenja in pripravljavec poročila pa Valicon. Naročnik ne sme razkriti rezultatov REUS tretji osebi brez vnaprejšnjega pisnega dovoljenja s strani agencije Informa Echo. Edina izjema je, v kolikor je v pogodbi drugače opredeljeno. V nobenem primeru naročnik ne sme razkriti metodologije raziskave ali vrednosti drugi raziskovalni agenciji.

IZJAVA O VAROVANJU OSEBNIH PODATKOV ANKETIRANIH

Družba Valicon je v skladu s kodeksom ESOMAR in AAPOR zavezana k varovanju osebnih podatkov anketirancev. Valicon tako v vseh pogledih preprečuje, da bi bilo moč prepoznati identiteto anketirancev. Vse spremenljivke oziroma polja, ki bi lahko neposredno kazali na identiteto anketiranca, so iz podatkovne baze in poročil odstranjena. Prav tako so odgovori anketirancev fizično ločeni od podatkov anketirancev. Vsak poskus namerne identifikacije anketiranca ali razkritje identitete anketiranca s strani naročnika ali družbe Valicon pomeni kršitev zgoraj omenjenih kodeksov.

OZADJE

Vprašanja, ki jih je v raziskavo vključil naročnik Javna agencija RS za energijo, so bila del pristopniškega modula raziskave REUS 2012. Raziskava energetske učinkovitosti Slovenije REUS 2012 je četrti val raziskave, ki je izvedena z namenom pridobivanja uporabnih informacij s področja rabe energije v slovenskih gospodinjstvih in navad individualnih uporabnikov energije ter ugotavljanja pripravljenosti uporabnikov za uvajanje ukrepov za povečanje učinkovitosti rabe energije.

Vključena so bila vprašanja iz treh vsebinskih sklopov:

- poraba električne energije in sistem naprednega merjenja,
- zadovoljstvo s storitvami dobavitelja električne energije in
- zamenjava dobavitelja električne energije.

VSEBINA

Ozadje	stran 4
Rezultati raziskave	stran 6
Poraba električne energije in sistem naprednega merjenja	stran 10
Zadovoljstvo s storitvami dobavitelja električne energije	stran 26
Zamenjava dobavitelja električne energije	stran 41
Metodologija	stran 49
Razlaga prikaza razlik	stran 52
Struktura vzorca	stran 54

REZULTATI



PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE IN SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA

- Nekaj več kot polovica (54%) bi raje porabo energentov plačevala po dejanski porabi, brez poračunov, 44% pa bi jih ohranilo sistem plačevanja po predvideni porabi s poračunom.
- 40% bi sistem naprednega merjenja koristil, tretjini (34%) ne, četrtini mogoče. Zanimanje o novih storitvah, ki jih omenjen sistem omogoča, se giblje različno, vprašani pa v večini (89%) nimajo novih predlogov dodatnih storitev:
 - nova tarifna shema bi zanimala skoraj polovico (48%), slednji bi se zanjo verjetno tudi odločili;
 - ponudbo naprednih storitev, kot so na primer obveščanje preko sms sporočil oz. elektronske pošte, bi uporabljalo 42%
 - skoraj dve tretjini (64%) ne bi zaupalo naprednemu merjenju, ker se boji, da bi bilo nadzorovano njihovo življenje;
 - dobra četrtina (28%) bi se odločila za krmiljenje rabe energije;
 - polovici (51%) se zdi možnost sprotnega spremljanja porabe več energentov zanimiva.



ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Elektro Energija je najpogostejši dobavitelj električne energije (30%). Sledijo Elektro Maribor Energija Plus (22%), Elektro Celje Energija (18%) in E3 (12%). Ostali dobavitelji so prisotni v manj kot desetini primerov.
- Splošno zadovoljstvo je z večino dobaviteljev električne energija na visoki ravni. Odstotek vprašanih, ki so precej oz. zelo zadovoljni, pri posameznih dobaviteljih znaša od 89% do 60%. Najbolj zadovoljni so uporabniki ponudnikov GEN-I in Petrola.
- Zadovoljstvo s posameznimi elementi oskrbe z električno energijo se giblje precej različno:
 - delež zelo oz. precej zadovoljnih s ceno električne energije znaša med 81% in 22%, najbolj so zadovoljni odjemalci energije pri ponudnikih GEN-I in Petrol;
 - splošno zadovoljstvo s pogoji plačila je na visoki ravni, saj je pri posameznih dobaviteljih precej oz. zelo zadovoljnih od 91 % do 65 % anketiranih, med njimi so najbolj zadovoljni odjemalci energije pri podjetjih GEN-I, Elektro Gorenjska Prodaja ter Petrol;
 - zelo oz. precej zadovoljnih z obveščanjem o novostih in spremembah pri posameznih dobaviteljih je od 79% do 60 %. S povprečno oceno več kot 4 (na 5-stopenjski lestvici) so najbolj zadovoljni odjemalci energije pri GEN-Iju, Petrolu, Elektro Gorenjska Prodaji in pri Elektro Celje Energiji;
 - z odzivnostjo dobavitelja (odgovori na vprašanja, reševanje pritožb, ...) je v povprečju zadovoljnih dve tretjini vprašanih, med njim so najbolj zadovoljni uporabniki GEN-Ija in Elektro Gorenjske Prodaje. Zadovoljstvo z neprekinjenostjo dobave energije je nekoliko višje (82%);
 - večina (86%) je v splošnem zadovoljnih s kakovostjo napetosti, prav tako tudi s hitrostjo odpravljanja napak (71%);
 - z razumljivostjo računa je (zelo/precej) zadovoljnih 70% vprašanih – najbolj pri podjetju GEN-I in Elektru Gorenjska. Na drugi strani pa je zadovoljstvo s količino informacij na računu, s pomočjo katerih bi lahko prilagodili porabi, na nekoliko nižjem nivoju (62%).
 - z drugimi pogodbenimi pogoji, ki niso vezani na pogoje plačila, so najbolj zadovoljni odjemalci energije pri GEN-Iju in Petrolu.



ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 14% vprašanih razmišlja o zamenjavi dobavitelja električne energije. Največ takih trenutno koristi storitve dobave pri podjetju E3 (19%) in Elektro Energija (19%) ter Elektro Maribor Energija Plus (17%).
- Tisti, ki se za zamenjavo dobavitelja električne energije ne morejo odločiti, najpogosteje kot razlog za to navajajo premajhne koristi (26%).
- 8% vprašanih je v zadnjem letu zamenjalo dobavitelja električne energije, v skoraj polovici primerov (44%) so to storili odjemalci električne energije pri Elektru Energija.

PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE IN SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA

10/59

PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Trenutno se obračun npr. električne energije ali zemeljskega plina večinoma izvaja po predvideni porabi, na koncu obračunskega obdobja pa se izvede poračun. Ali bi raje ... (n=1022)



PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Trenutno se obračun npr. električne energije ali zemeljskega plina večinoma izvaja po predvideni porabi, na koncu obračunskega obdobja pa se izvede poračun. Ali bi raje ... (n=1022)

Plačevali porabo po dejanski mesečni porabi (55%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... **GOSPODINJSTVA:**

- nad 2761 EUR
- Ljubljana
- Podravska, Osrednjeslovenska regija

2.) ... **Anketirani v gospodinjstvu:**

- 36-49 let

Plačevali porabo energentov tako kot doslej (44%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... **GOSPODINJSTVA:**

- nekmečka naselja manj kot 2000 oseb
- Pomurska, Koroška, Goriška, Obalno-kraška regija

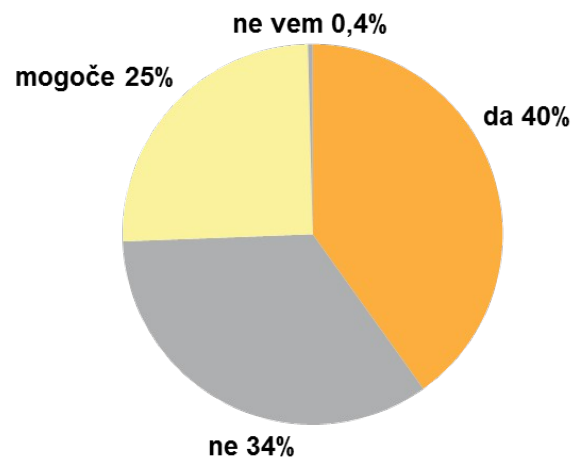
2.) ... **Anketirani v gospodinjstvu:**

- osnovna šola ali manj

SPREMLJANJE PORABE



Uporaba obstoječih mehanskih števcov ne omogoča preprostega rednega spremljanja porabe. Sistem naprednega merjenja pa bo omogočal spremljanje porabe ob vsakem času prek interneta ali na hišnem energetskega prikazovalniku. Hkrati bodo na voljo tudi podatki o trenutni tarifi (za električno energijo), ceni, prejšnji porabi ter druge informacije. Ali menite, da bi vam ti podatki koristili? (n=1022)



SPREMLJANJE PORABE



Uporaba obstoječih mehanskih števecv ne omogoča preprostega rednega spremljanja porabe. Sistem naprednega merjenja pa bo omogočal spremljanje porabe ob vsakem času prek interneta ali na hišnem energetskem prikazovalniku. Hkrati bodo na voljo tudi podatki o trenutni tarifi (za električno energijo), ceni, prejšnji porabi ter druge informacije. Ali menite, da bi vam ti podatki koristili? (n=1022)

Da (40%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- 1381 EUR ali več
- 3-4 člani
- nekmečka naselja manj kot 2000 oseb
- Podravska, Savinjska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- poročeni ali v izvenzakonski zvezi
- 28-49 let
- štiriletna srednja šola ali več

Ne (34%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- 1-2 člana
- Ljubljana
- Koroška, Osrednjeslovenska, Obalno-kraška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- ločen, živi ločeno oz. vdovec, vdova
- 65 ali več let
- poklicna šola

SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja porabe bo omogočal tudi izvedbo novih tarifnih shem, na primer obračun električne energije po treh tarifah namesto dosedanjih dveh ali eni. Tako bi bila na primer električna energija najdražja v času od 10. do 12. ure in od 17. do 19. ure. Odjemalci bi lahko v tem času zmanjšali porabo na minimum in tako prihranili. Kakšno je vaše mnenje? (n=1022)



SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja porabe bo omogočal tudi izvedbo novih tarifnih shem, na primer obračun električne energije po treh tarifah namesto dosedanjih dveh ali eni. Tako bi bila na primer električna energija najdražja v času od 10. do 12. ure in od 17. do 19. ure. Odjemalci bi lahko v tem času zmanjšali porabo na minimum in tako prihranili. Kakšno je vaše mnenje? (n=1022)

Novotarifna shema jih ne zanima (50%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- nekmečka naselja manj kot 2000 oseb oz. naselja od 2000- 0000 oseb
- Koroška, Gorenjska, Obalno-kraška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- 65 ali več let
- osnovna šola ali manj oz. poklicna šola

Novotarifna shema jih zanima (48%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 1381 do vključno 2070 EUR
- naselja > 10000 oseb
- Ljubljana
- Goriška regija

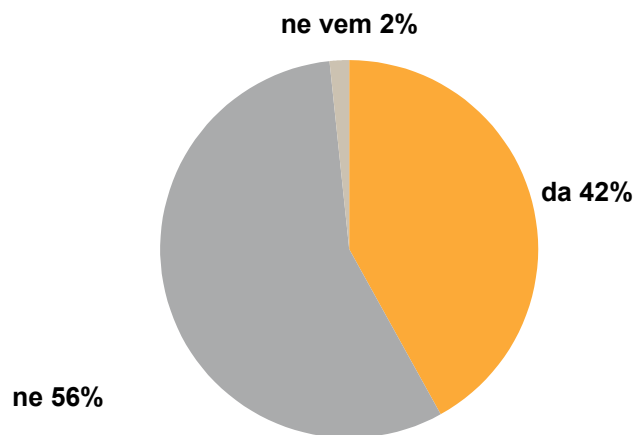
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- samski
- 36-49 let
- višja, visoka šola ali več

SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja bo omogočal tudi ponudbo naprednih storitev, kot so na primer obveščanje o izpadu oskrbe ali nenavadno visoki porabi. Obvestilo o tem bi lahko bilo poslano na vaš mobilni telefon ali elektronski naslov. Ali menite, da bi takšne storitve uporabljali? (n=1022)



SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja bo omogočal tudi ponudbo naprednih storitev, kot so na primer obveščanje o izpadu oskrbe ali nenavadno visoki porabi. Obvestilo o tem bi lahko bilo poslano na vaš mobilni telefon ali elektronski naslov. Ali menite, da bi takšne storitve uporabljali? (n=1022)

Da (42%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- 2071 EUR ali več
- 3 ali več otrok
- 1-2 otroka do 18 let
- kmečka naselja manj kot 2000 oseb oz. naselja > 10000 oseb
- Podravska, Savinjska, Goriška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- samski, poročeni ali v izven zakonski zvezi
- 28-49 let
- višja, visoka šola ali več

Ne (56%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- 1-2 člana
- naselja od 2000-10000 oseb, Ljubljana
- Osrednjeslovenska, Gorenjska, Obalno-kraška regija

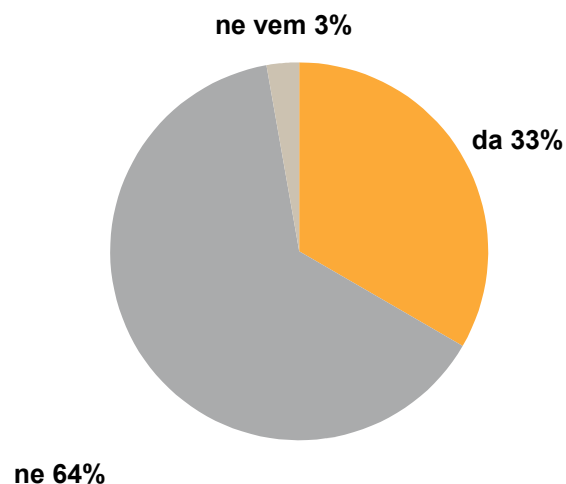
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- 65 ali več let
- osnovna šola ali manj

SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja bo omogočal zelo natančno in podrobno spremljanje vaše porabe. Na podlagi teh podatkov bi lahko podjetje, ki mu boste dovolili njihovo uporabo, sklepalo tudi o vaših vsakodnevnih navadah. Bi zaupali naprednemu merjenju in zaščitni ter varovanju podatkov, ne da bi vas skrbel nadzor nad vašim osebnim življenjem? (n=1022)



SISTEM NAPREDNEGA MERJENJA PORABE



Sistem naprednega merjenja bo omogočal zelo natančno in podrobno spremljanje vaše porabe. Na podlagi teh podatkov bi lahko podjetje, ki mu boste dovolili njihovo uporabo, sklepalo tudi o vaših vsakodnevnih navadah. Bi zaupali naprednemu merjenju in zaščitili ter varovali podatke, ne da bi vas skrbel nadzor nad vašim osebnim življenjem? (n=1022)

Da (33%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 2071 do vključno 2760 EUR
- 3-4 člani
- 2 otroka do 18 let
- kmečka naselja manj kot 2000 oseb
- Podravska, Savinjska, Goriška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- samski
- moški
- 28-35 let
- višja, visoka šola ali več

Ne (64%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 690-1380 EUR
- 1-2 člana
- naselja od 2000-10000 oseb, Ljubljana
- Jugovzhodna Slovenija, Obalno-kraška, Osrednjeslovenska regija

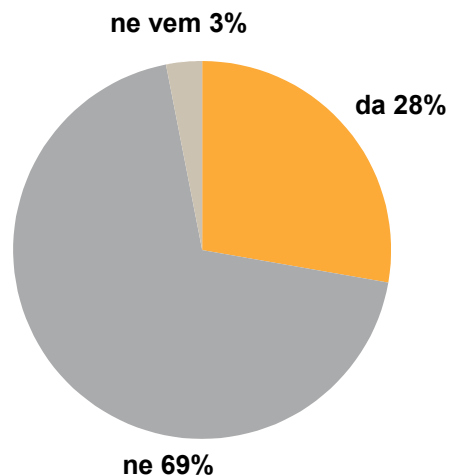
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- ženske
- 65 ali več let
- osnovna šola ali manj

KRMILJENJE RABE ENERGIJE



Analize kažejo, da je mogoče s pomočjo krmiljenja rabe energije porabo zmanjšati za približno 7 odstotkov. Ali ocenjujete, da bi bilo koristno krmiliti tudi vaš odjem energije oziroma bi imeli interes, da določeno podjetje skladno z dogovorom z vami krmili vaše domače naprave in s tem vpliva na porabo energije (izklapljanje porabnikov, npr. električni grelnik vode, zamrzovalnik...)? (n=1022)





KRMILJENJE RABE ENERGIJE

Analize kažejo, da je mogoče s pomočjo krmiljenja rabe energije porabo zmanjšati za približno 7 odstotkov. Ali ocenjujete, da bi bilo koristno krmiliti tudi vaš odjem energije oziroma bi imeli interes, da določeno podjetje skladno z dogovorom z vami krmili vaše domače naprave in s tem vpliva na porabo energije (izklapljanje porabnikov, npr. električni grelnik vode, zamrzovalnik...)? (n=1022)

Da (28%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- 2071 EUR ali več
- 3-4 člani
- kmečka naselja manj kot 2000 oseb, naselja > 10000 oseb
- Podravska, Savinjska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- samski
- moški
- 28-35 let
- višja, visoka šola ali več

Ne (69%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 690-1380 EUR
- 1-2 člana
- naselja od 2000-10000, Ljubljana
- Jugovzhodna Slovenija, Gorenjska, Osrednjeslovenska, Obalno-kraška regija

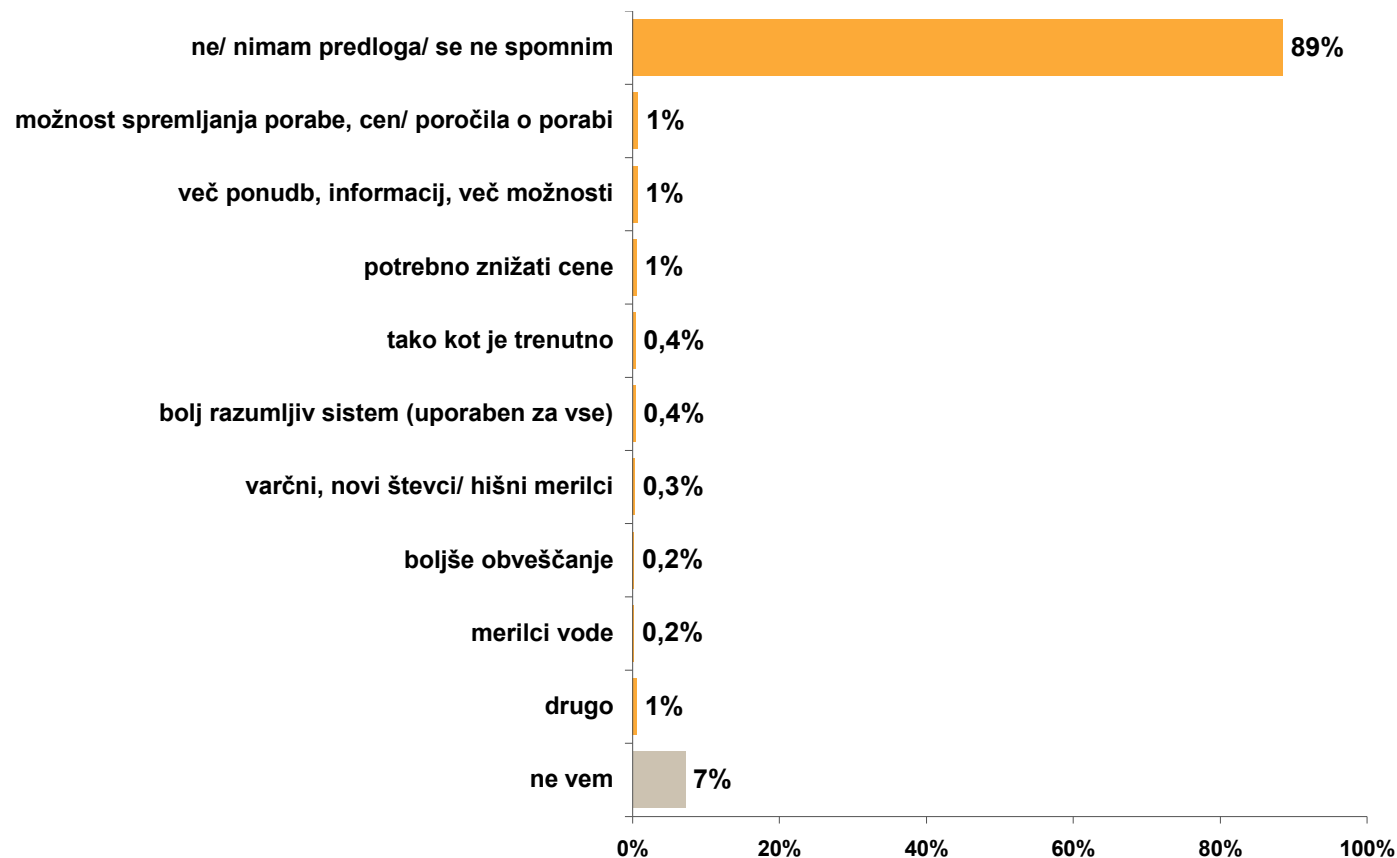
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- ženske
- 65 ali več let
- osnovna šola ali manj

DODATNE STORITVE V SISTEMU NAPREDNEGA MERJENJA



Ali imate kakšen predlog za dodatno storitev, ki se vam zdi koristna in bi jo bilo mogoče uporabiti v sistemu naprednega merjenja? (n=1022)



SPROTNO SPREMLJANJE PORABE VEČ ENERAGENTOV



Ali se vam zdi zanimiva oziroma potrebna možnost sprotnega spremljanja porabe več energentov, na primer poleg električne energije tudi zemeljskega plina, toplote, porabe vode itd.? (n=1022)



SPROTNO SPREMLJANJE PORABE VEČ ENERAGENTOV



Ali se vam zdi zanimiva oziroma potrebna možnost sprotnega spremljanja porabe več energentov, na primer poleg električne energije tudi zemeljskega plina, toplote, porabe vode itd.? (n=1022)

Da (51%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- 2071 EUR ali več
- 3-4 člani
- 1 otrok do 18 let
- Ljubljana
- Savinjska, Osrednjeslovenska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- samski
- 28-49 let
- šolajoči oz. višja, visoka šola ali več

Ne (48%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- 1-2 člana
- nekmečka naselja manj kot 2000 oseb oz. naselja od 2000-10000 oseb
- Koroška, Gorenjska, Obalno-kraška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- 50 ali več let
- osnovna šola ali manj oz. poklicna šola

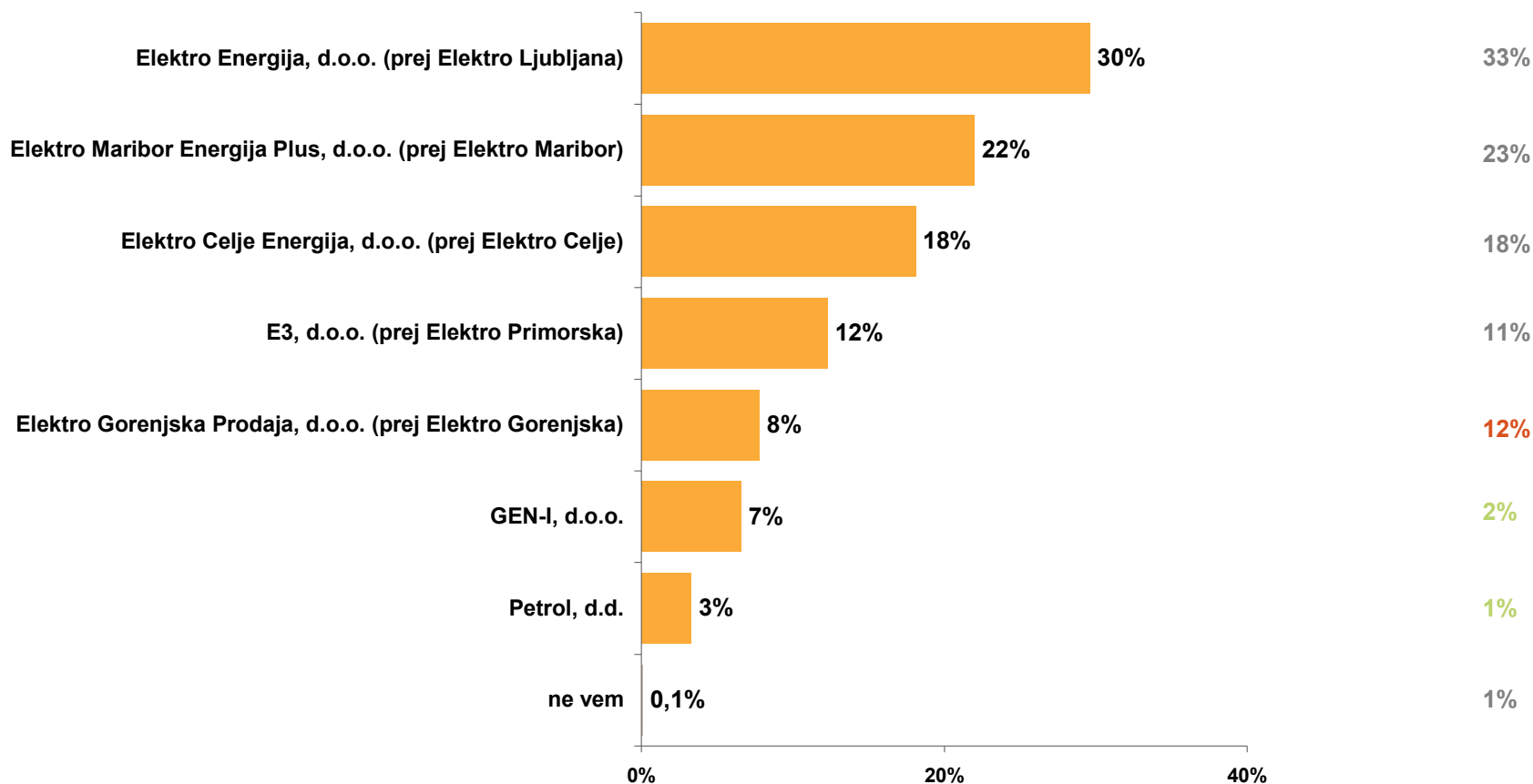
ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

26/59

DOBAVITELJ ELEKTRIČNE ENERGIJE



Katero podjetje je vaš dobavitelj električne energije? (n=1022)



Podatki desno od grafa prikazujejo lanske podatke – primerjava pri tem vprašanju je možna, saj je bilo v sklopu REUS-a 2011 uporabljeno isto vprašanje.

27/59

DOBAVITELJ ELEKTRIČNE ENERGIJE



Katero podjetje je vaš dobavitelj električne energije? (n=1022)

Elektro Energija (30%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- 1-2 člana
- Ljubljana
- Jugovzhodna Slovenija, Osrednjeslovenska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- ločen, živi ločeno
- ženske
- 65 ali več let

Elektro Maribor Energija Plus (22%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 2071 do vključno 2760 EUR
- kmečka naselja manj kot 2000 oseb, Maribor
- Pomurska, Podravska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- osnovna šola ali manj

Elektro Celje Energija (18%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- naselja od 2000-10000 oseb
- Koroška, Savinjska, Spodnjeposavska regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- poročen, izven zakonska zveza
- moški

E3 (12%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 691 do vključno 1380 EUR
- 3-4 člani
- 1 otrok do 18 let
- nekmečka naselja manj kot 2000 oseb oz. naselja od 2000-10000 oseb
- Goriška, Obalno-kraška regija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

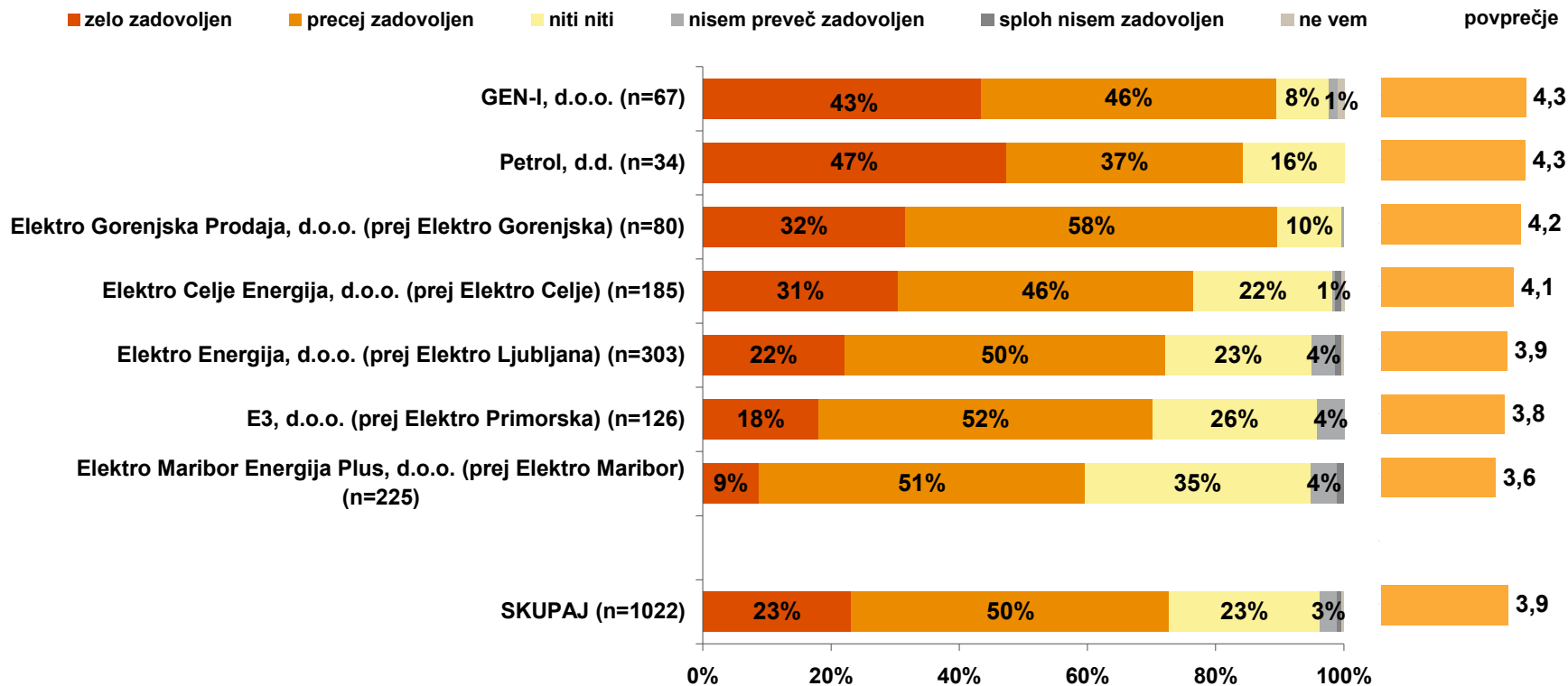
- 28-35 let

28/59

ZADOVOLJSTVO Z DOBAVITELJEM ELEKTRIČNE ENERGIJE



V kolikšni meri ste na splošno zadovoljni z vašim dobaviteljem električne energije? (n=1022)



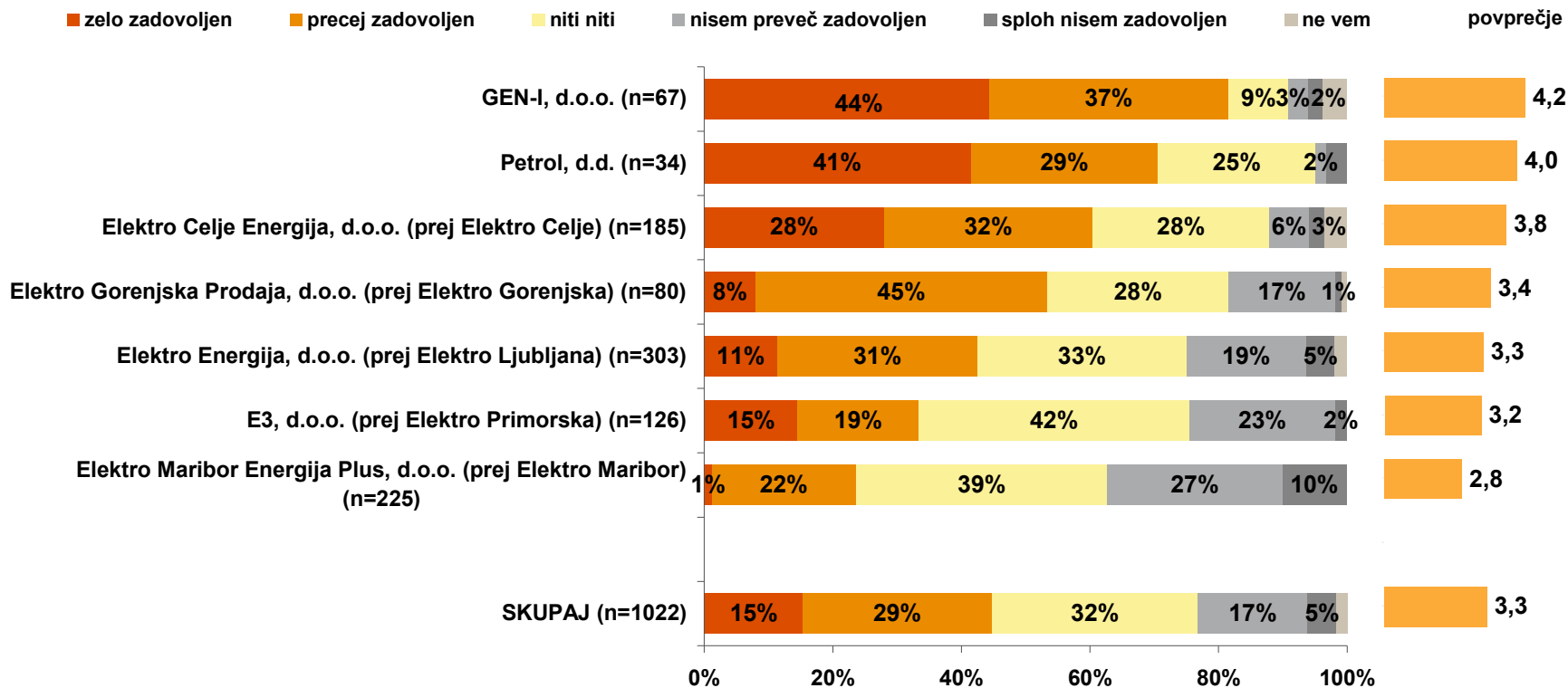
Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

29/59

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Cena storitve oskrbe z električno energijo



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)



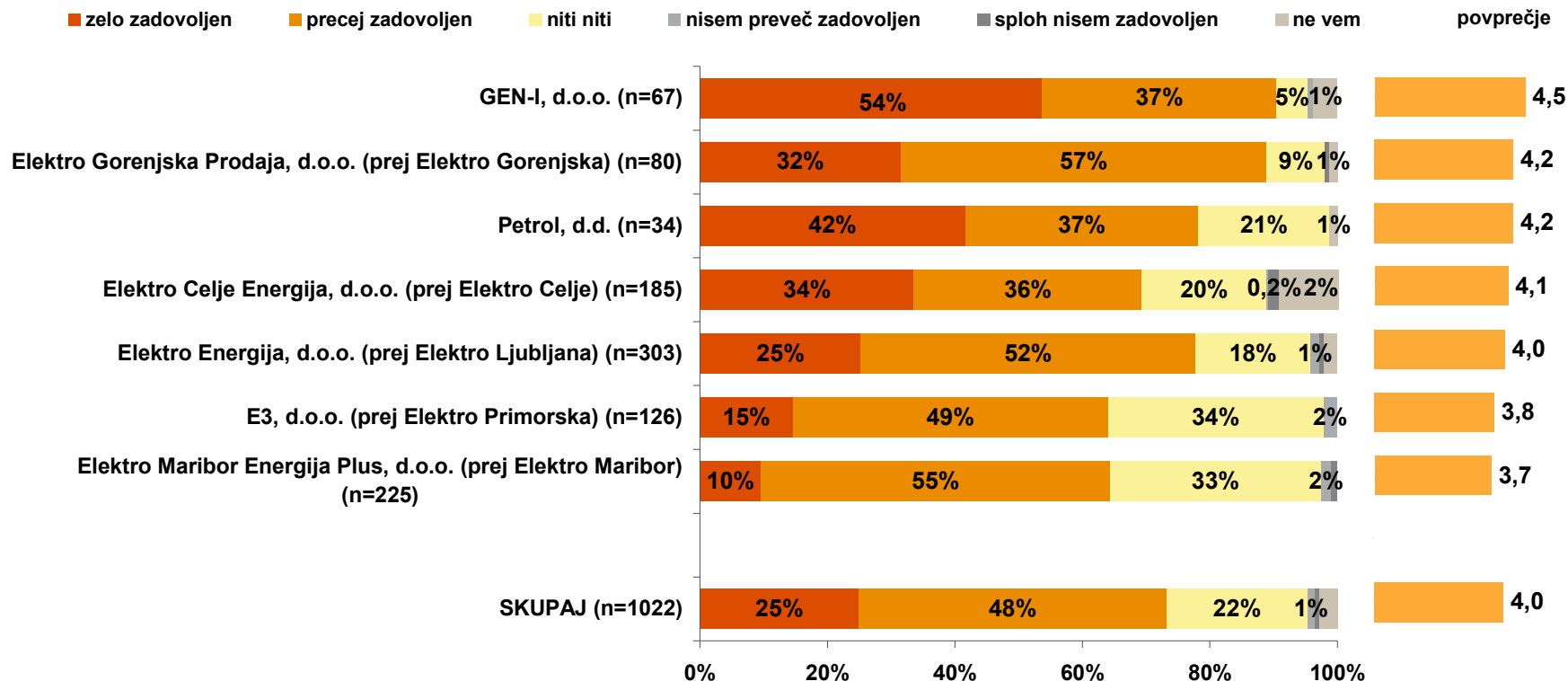
Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

30/59

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Pogoji plačila



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

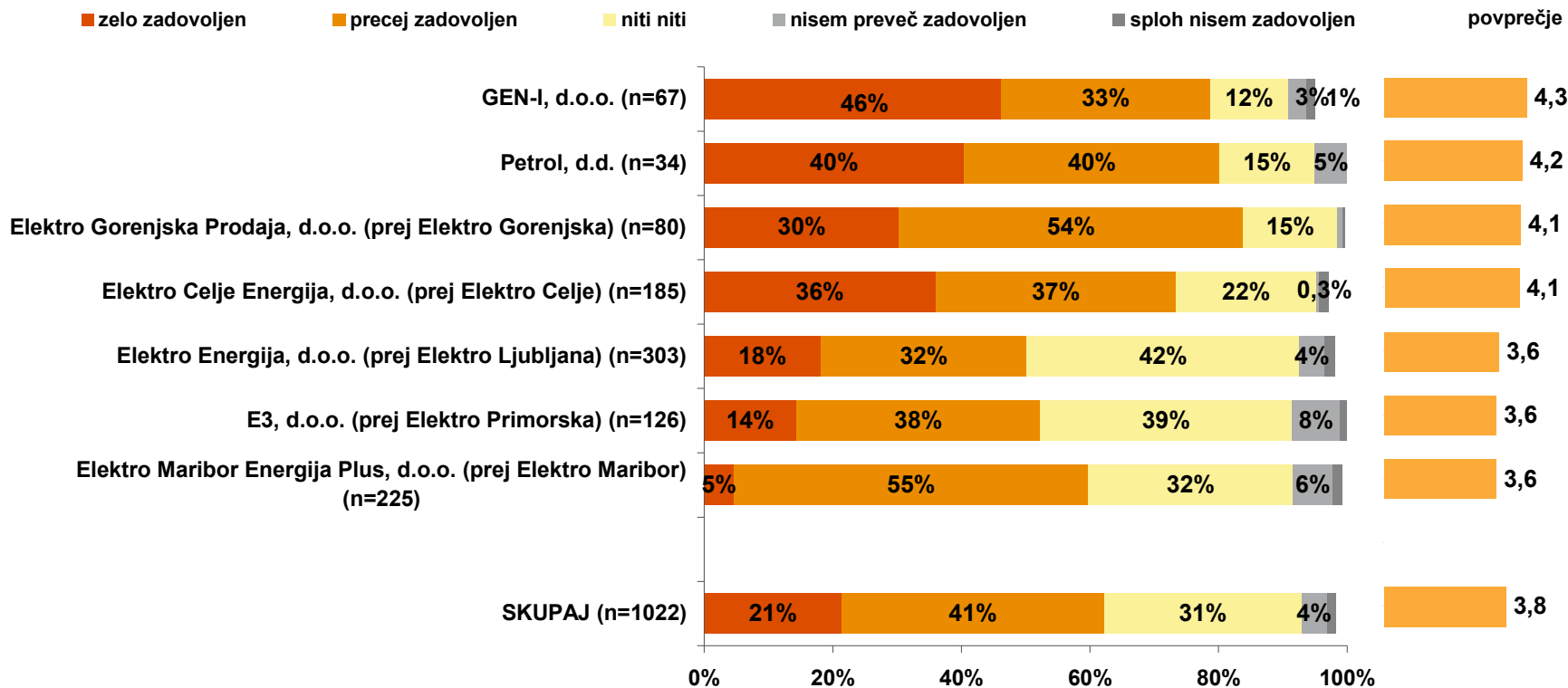


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Obveščanje o novostih in spremembah



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

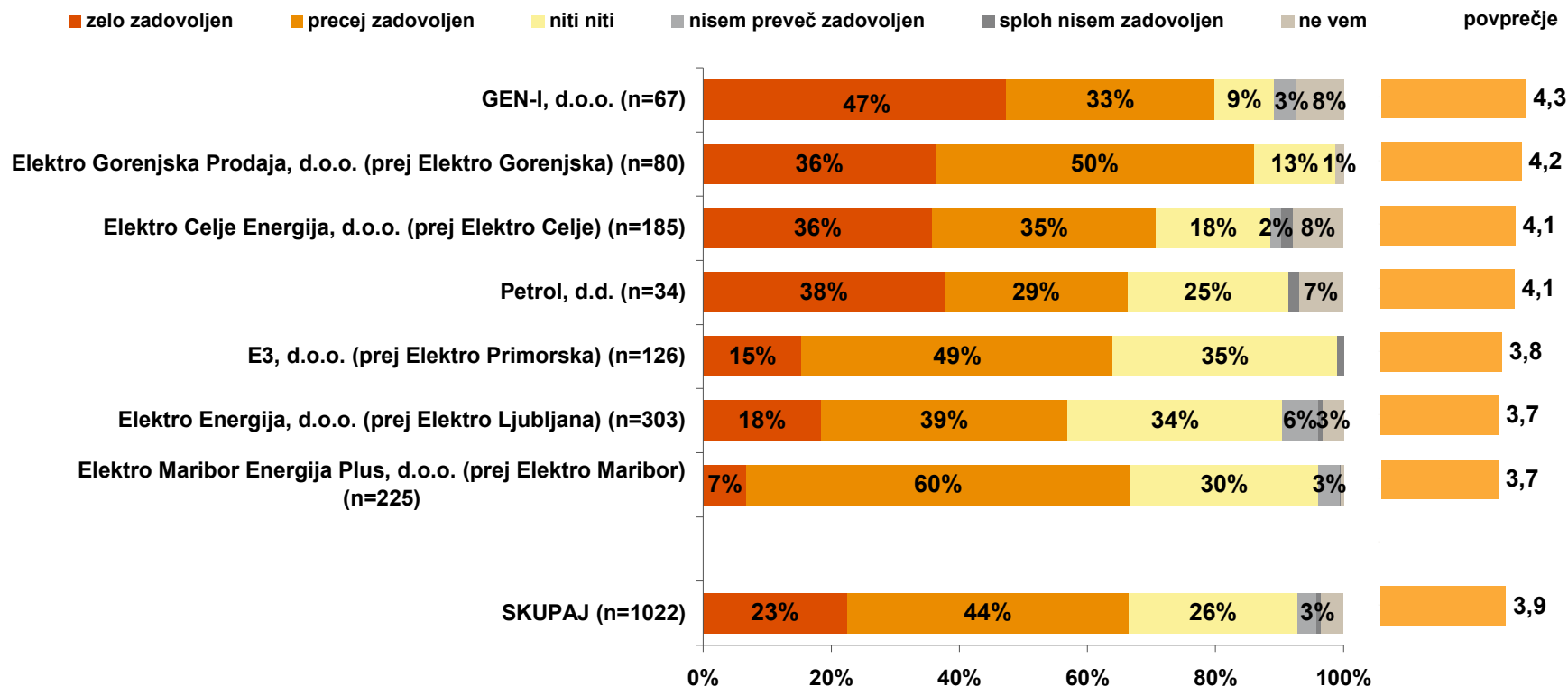


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Odzivnost dobavitelja (odgovori na vprašanja, obravnava pritožb ...)



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)



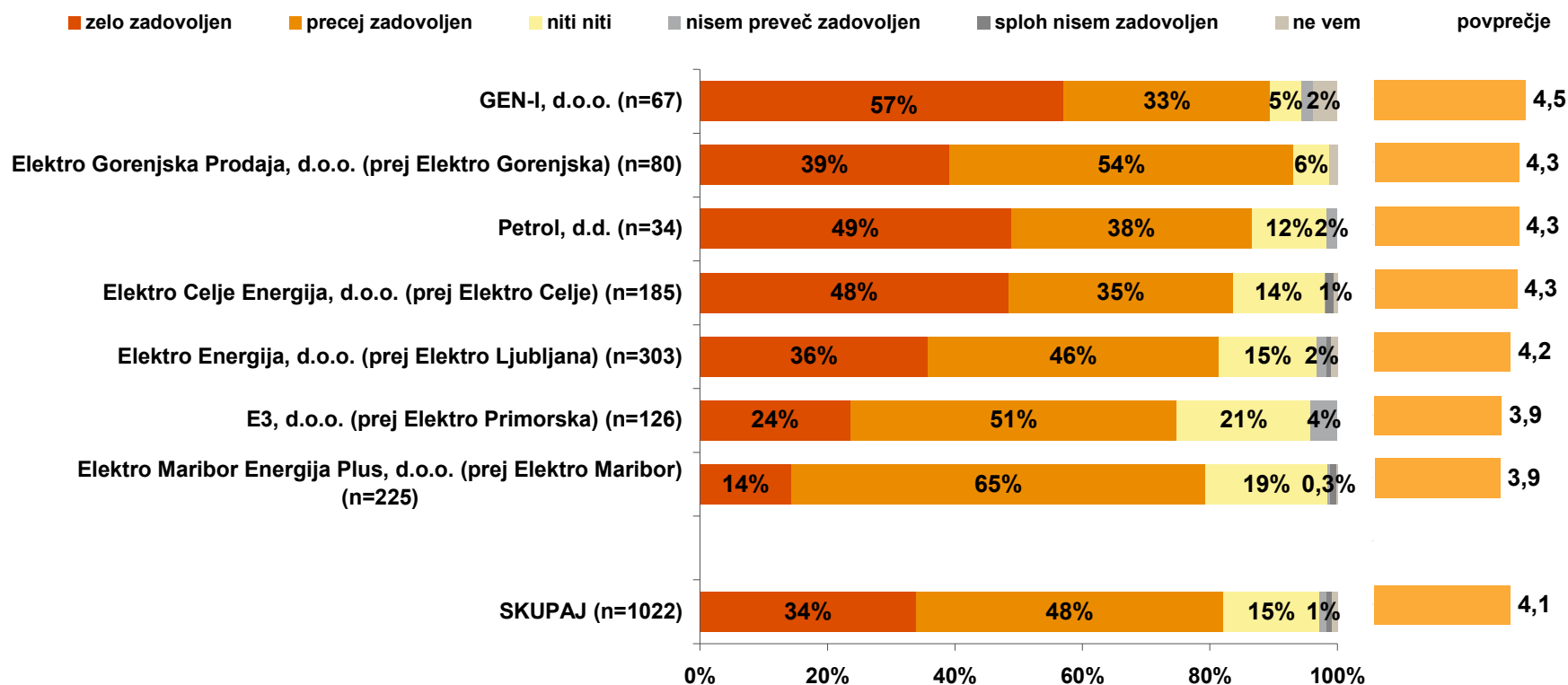
Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

33/59

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Neprekinjenost dobave (kratkotrajne in dolgotrajne prekinitve dobave električne energije)



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

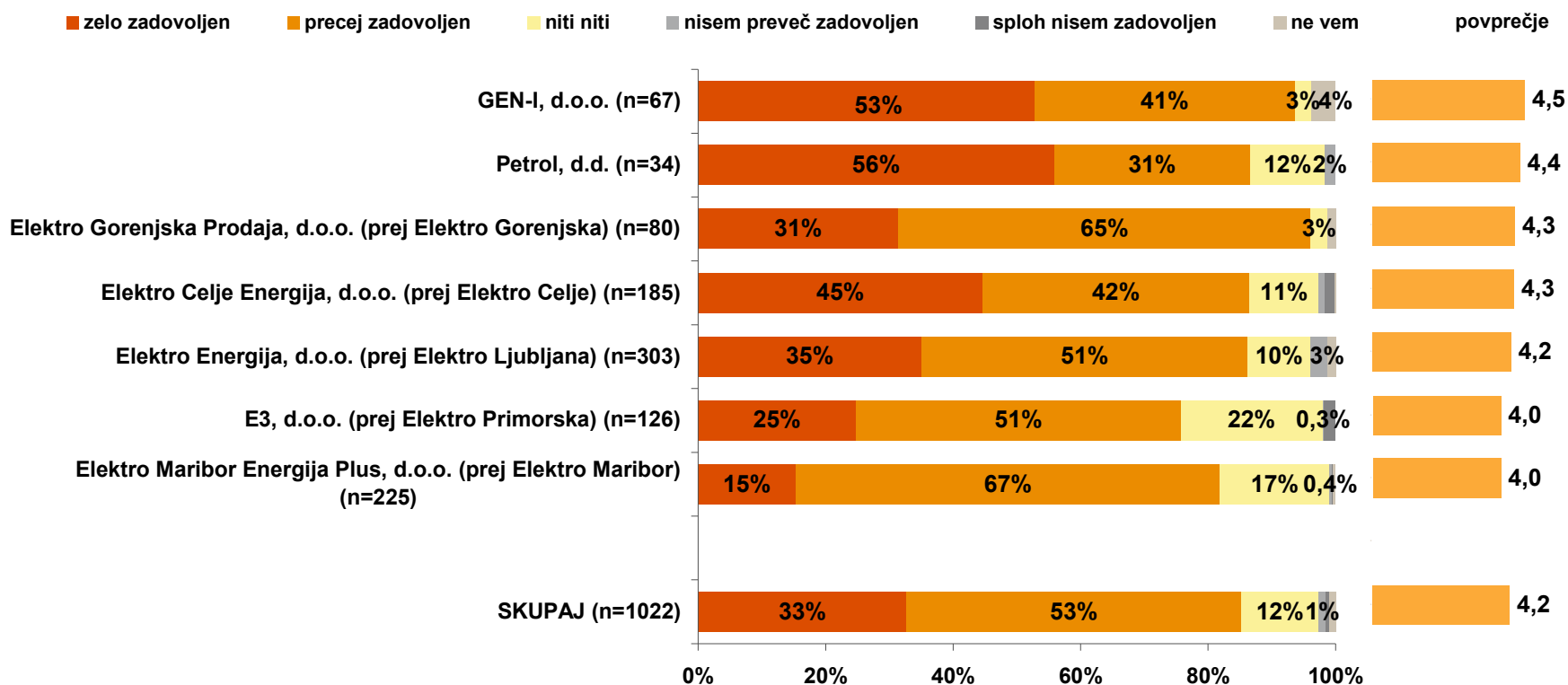


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Kakovost napetosti (npr. Pprenizka napetost, utripanje osvetlitve ...)



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

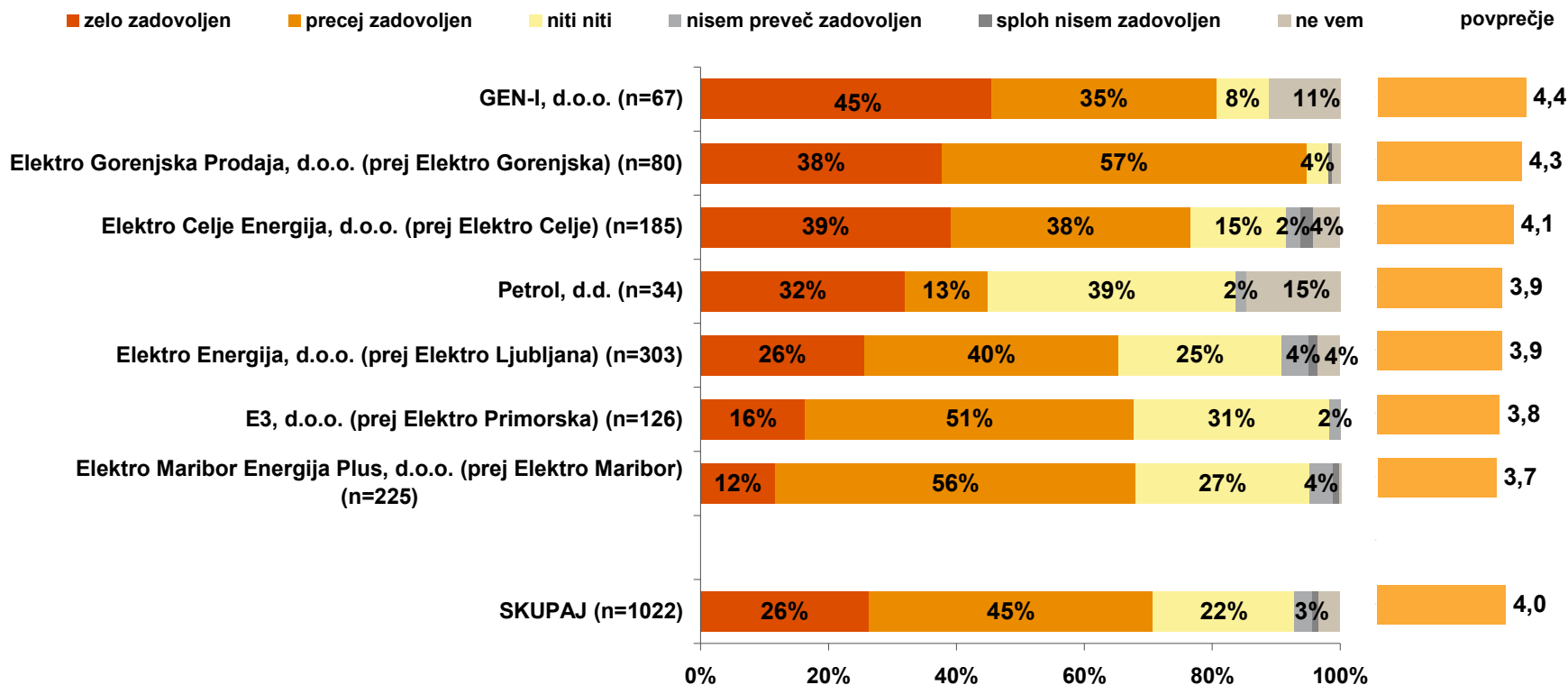


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Hitrost odpravljanja napak (zamenjava varovalke itd.)



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

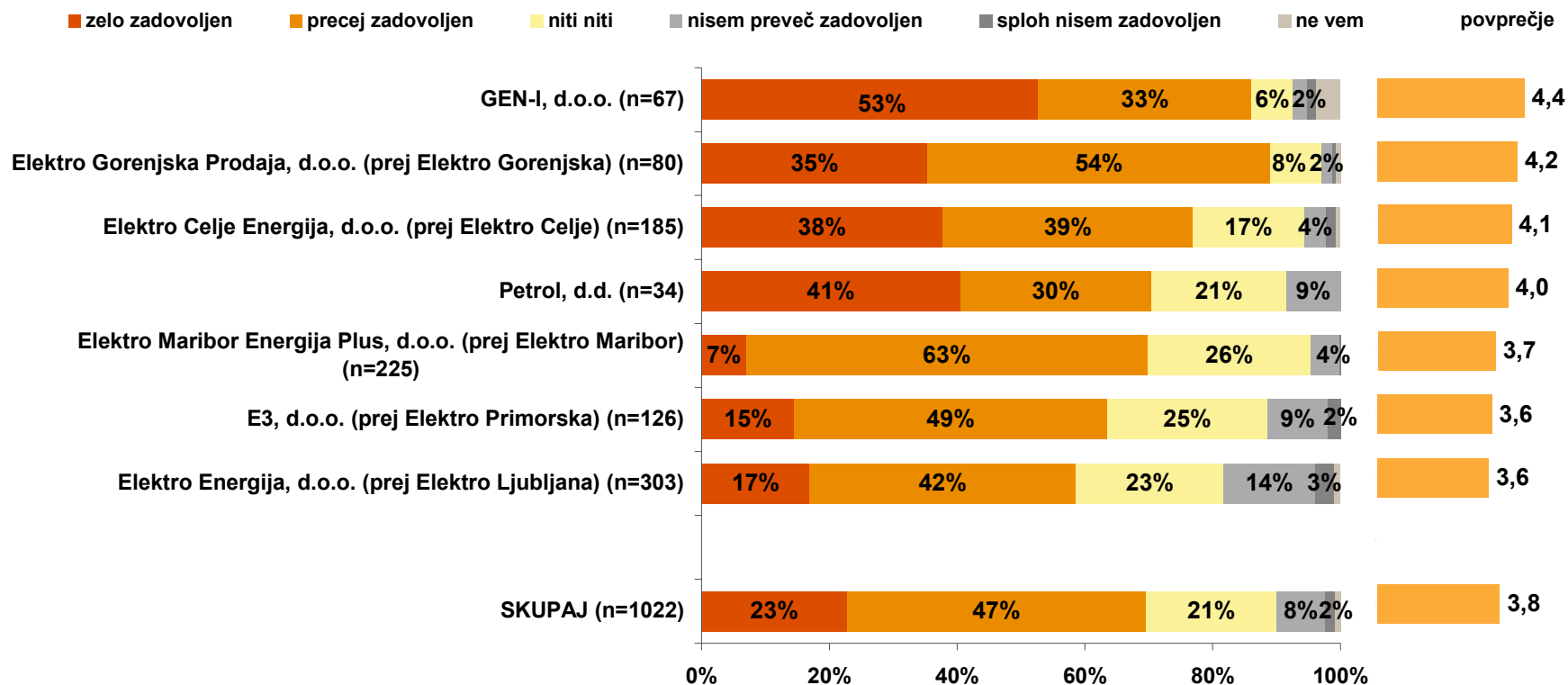


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Razumljivost računa za električno energijo



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)



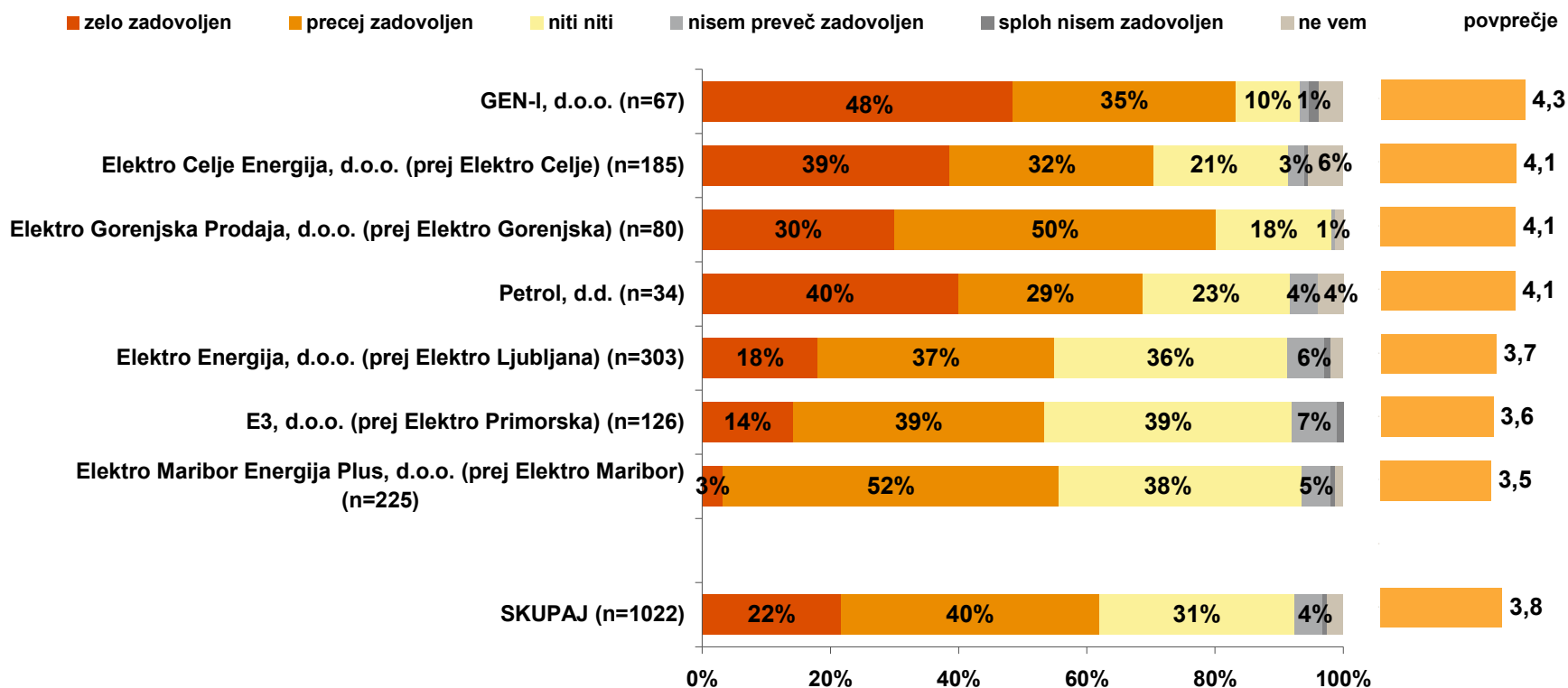
Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

37/59

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Količina informacij na računu, s pomočjo katerih bi lahko prilagodili svojo porabo (npr. primerjave s preteklo porabo, primerjave s podobnimi odjemalci, ...)



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

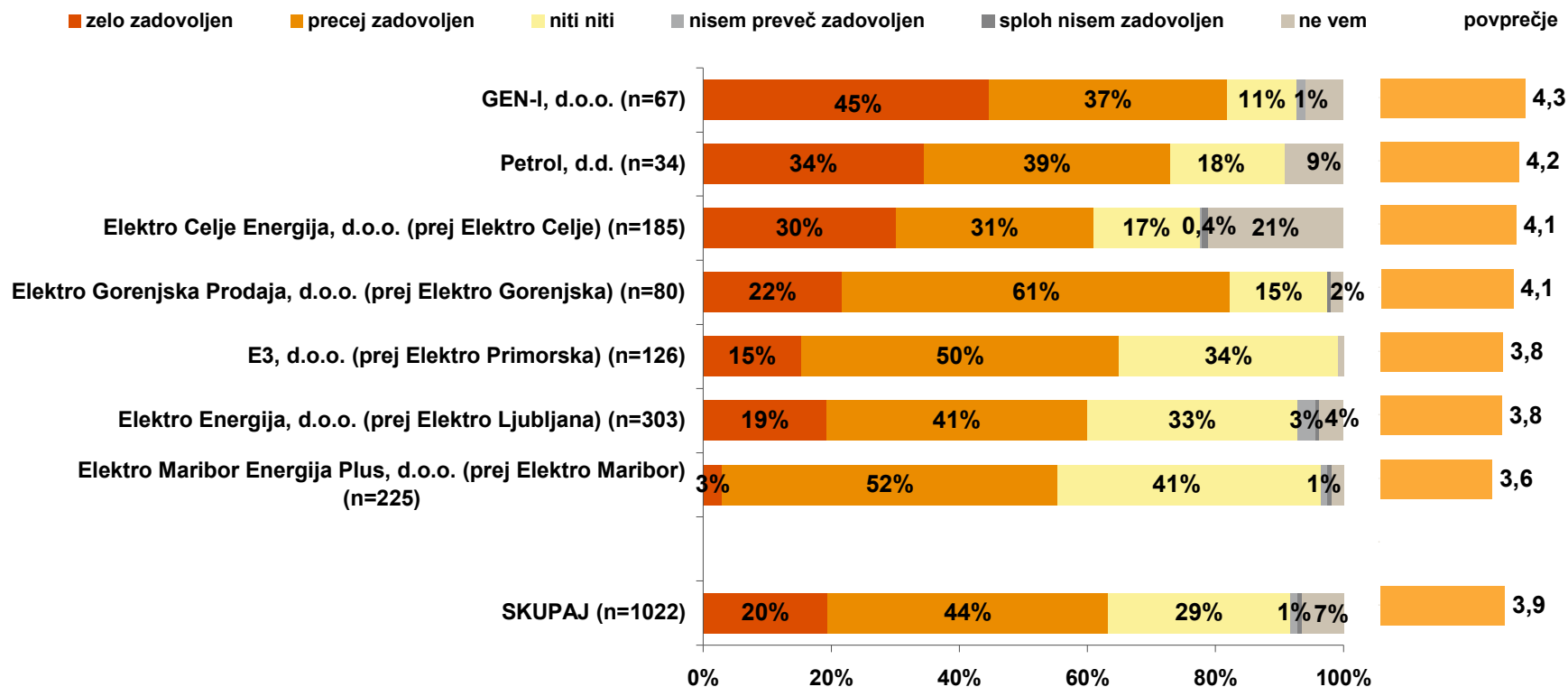


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

ZADOVOLJSTVO Z OSKRBO ELEKTRIČNE ENERGIJE – Drugi pogodbeni pogoji, ki niso vezani na pogoje plačila



Radi bi ugotovili vaše zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo. Spodaj je naštetih nekaj vidikov, vi pa za vsakega povejte, v kolikšni meri ste zadovoljni z njim pri dobavi električne energije. (n=1022)

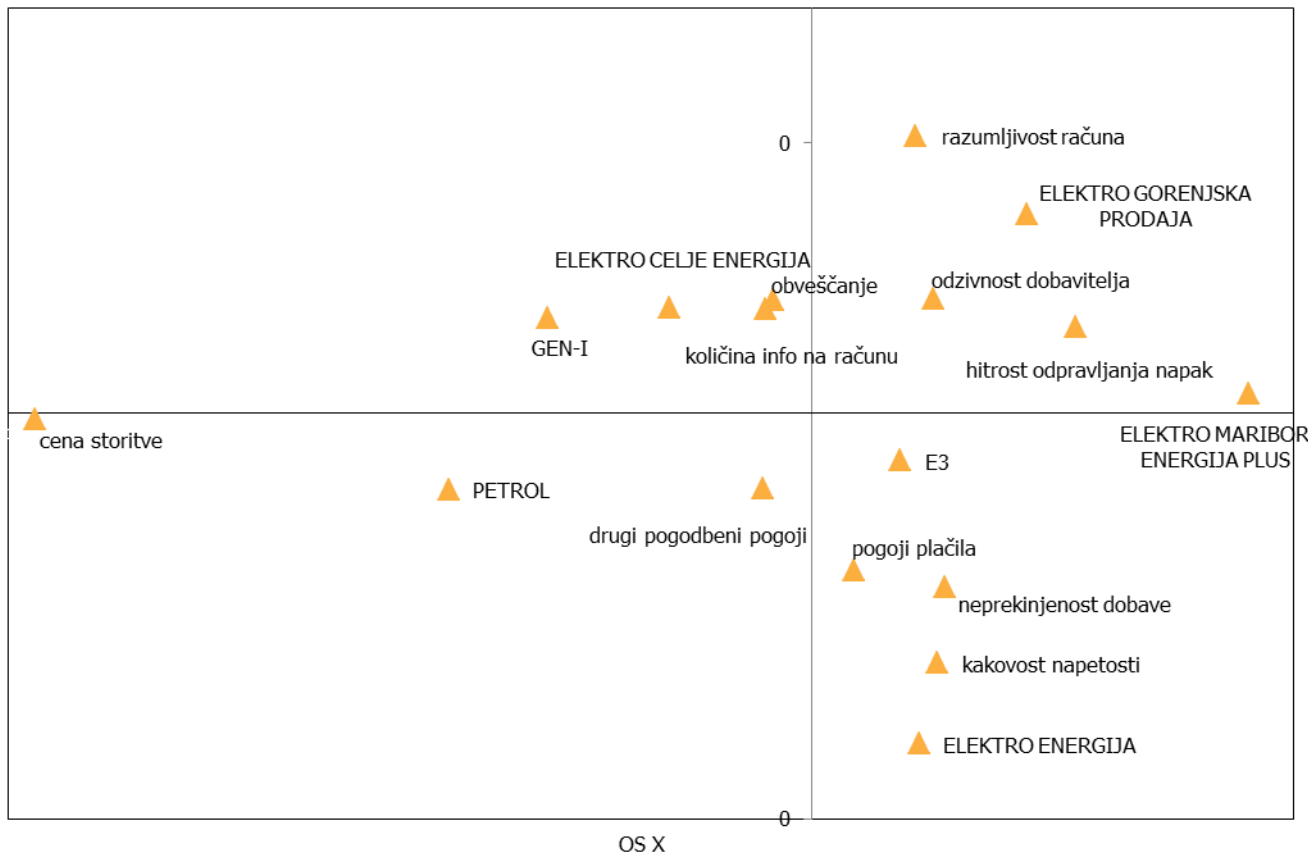


Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

Povzetek – korespondenčna analiza



Zadovoljstvo z oskrbo z električno energijo po posameznih elementih glede na dobavitelja električne energije (n=1022)



Korespondenčna analiza je multivariatna statistična metoda namenjena prikazu povezav v večrazsežnih tabelah podatkov. Točke v grafikonu odražajo povezanost med proučevanima spremenljivkama. Točke, ki so si blizu, predstavljajo kombinacije skupin enot, ki se skupaj pojavljajo pogosteje.

Povprečje je računano na lestvici od 1 (sploh ne drži) do 5 (popolnoma drži).

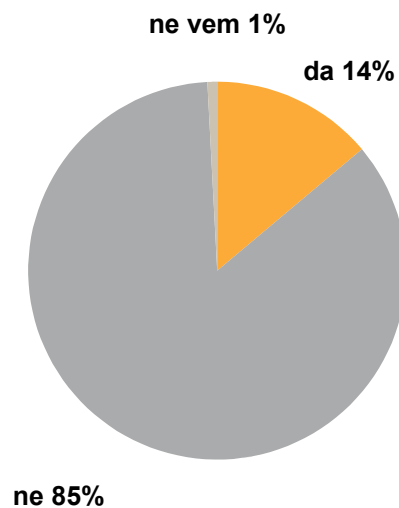
ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

41/59

ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Ali razmišljate o zamenjavi dobavitelja električne energije? (n=1022)



ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Ali razmišljate o zamenjavi dobavitelja električne energije? (n=1022)

Da (14%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- od 2071 do vključno 2760 EUR
- 3-4 člani
- 2 otroka do 18 let

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- 28-35 let
- štiriletna srednja šola ali več

Ne (85%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- do vključno 690 EUR
- 1-2 člana

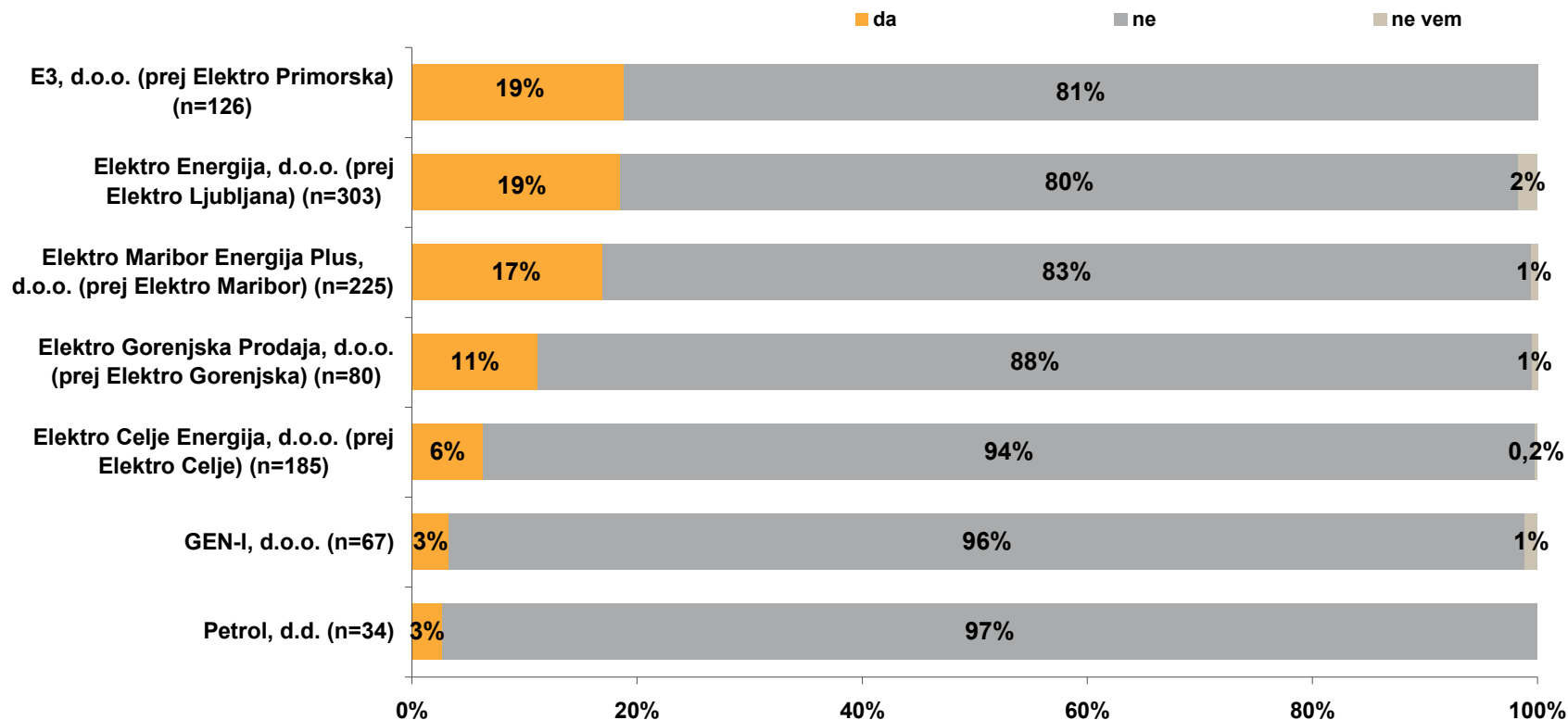
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- vdova, vdovec
- 65 ali več let
- osnovna šola ali manj

ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Ali razmišljate o zamenjavi dobavitelja električne energije? (n=1022) (glede na to kdo je trenutno glavni dobavitelj)

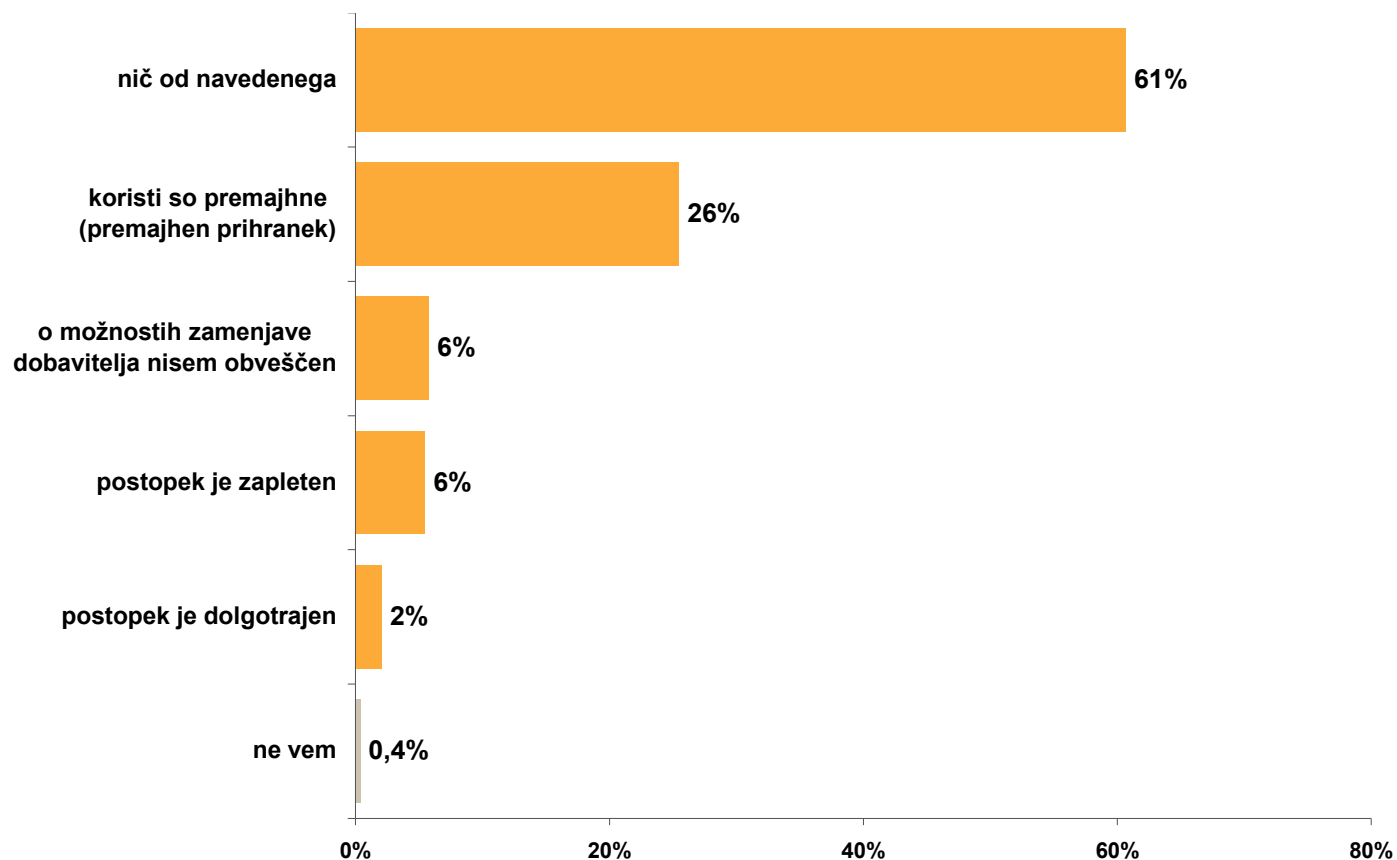


44/59

ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



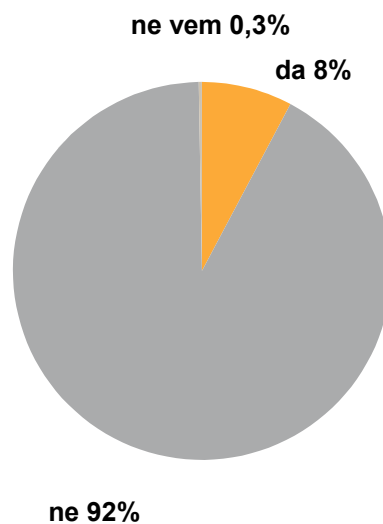
Ali se za zamenjavo dobavitelja električne energije ne morete odločiti zaradi enega ali več od spodaj navedenih razlogov: (anketiranci, ki ne razmišljajo o menjavi dobavitelja električne energije; n=872)



ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Ali ste v zadnjem letu zamenjali dobavitelja električne energije? (n=1022)



ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Ali ste v zadnjem letu zamenjali dobavitelja električne energije? (n=1022)

Da (8%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- 5 ali več članov
- Jugovzhodna Slovenija

2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- štiriletna srednja šola

Ne (92%)

Nadpovprečno zastopane naslednje skupine

1.) ... GOSPODINJSTVA:

- Savinjska regija

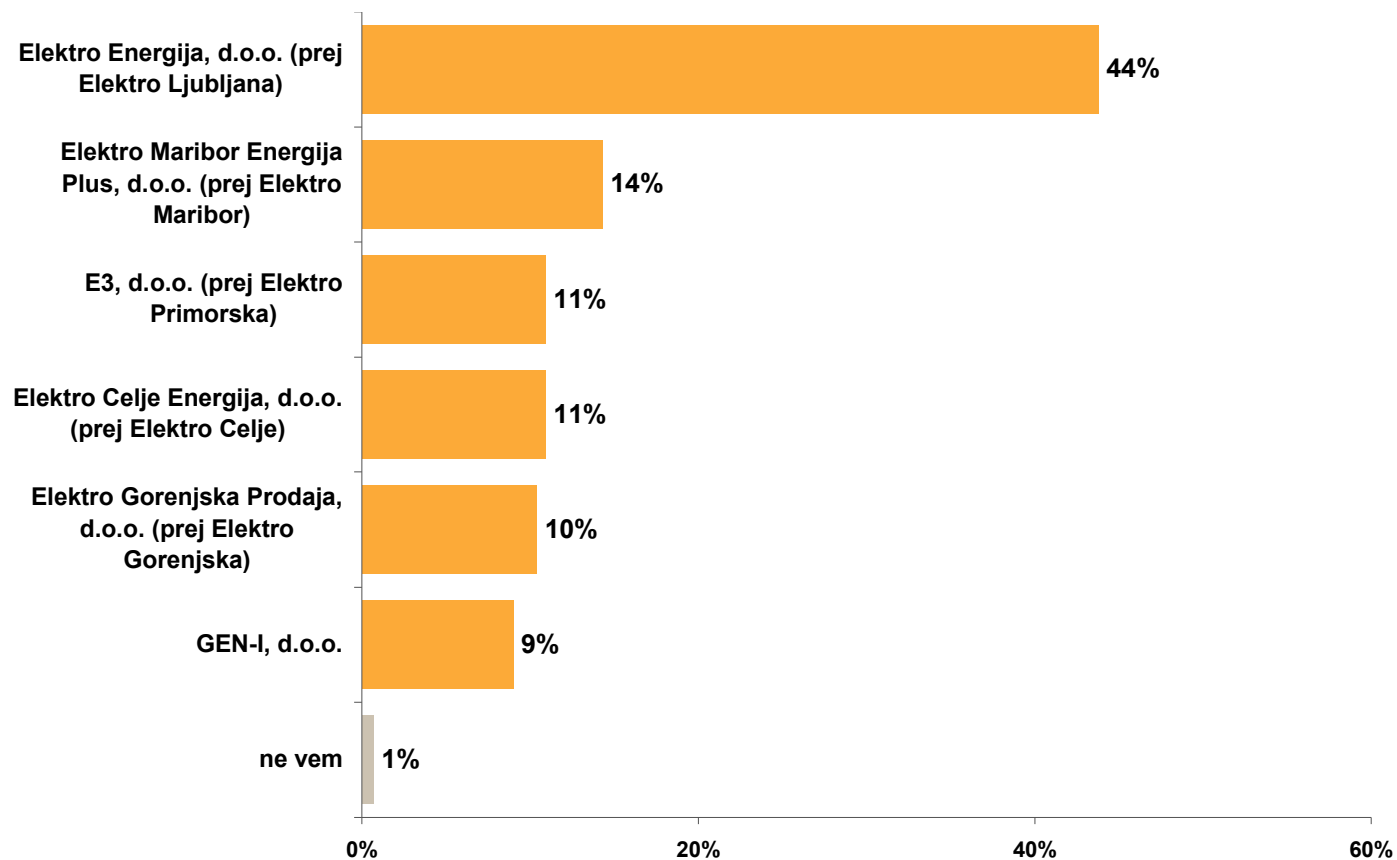
2.) ... Anketirani v gospodinjstvu:

- osnovna šola ali manj

ZAMENJAVA DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE



Katero podjetje je bilo vaš dobavitelj električne energije pred menjavo? (anketiranci, ki so v zadnjem letu zamenjali dobavitelja električne energije; n=80)



48/59

METODOLOGIJA

ZBIRANJE PODATKOV

Časovna opredelitev

Podatki, ki tvorijo poročilo, so bili zbrani od 10. maja do 15. julija 2012.

Podatki o vzorcu

Velikost vzorca je $n = 1.022$

Vzorčenje

Podatke anketirancev se je pridobilo iz registra prebivalstva na podlagi 41. člena Zakona o državni statistiki (Ur. l. 45/1995 in 9/2001), ki dovoljuje posredovanje nekaterih osebnih podatkov za namen statističnih in znanstveno raziskovalnih projektov. Uporabljeno je verjetnostno proporcionalno stratificirano vzorčenje.

ZBIRANJE PODATKOV

Vzorčni okvir

Oseba v gospodinjstvu v starosti od 18 do 75 let, ki je vodja gospodinjstva (se odloča ali soodloča o načinu ogrevanja, uporablja energetske naprave in je seznanjena z njihovo porabo). Pri odgovorih lahko pomagajo tudi drugi člani gospodinjstva.

Reprezentativnost

Podatki so uteženi in zato reprezentativni po naslednjih lastnostih:

- število članov gospodinjstva; vir podatkov za populacijo: SURS, Registrski popis prebivalstva 2012;
- tip naselja; vir podatkov za populacijo: SURS, Registrski popis prebivalstva 2012;
- regija; vir podatkov za populacijo: SURS, Registrski popis prebivalstva 2012;
- tip stavbe, klasificiran glede na število stanovanj, SURS, Registrski popis prebivalstva 2012.

V poročilu se prikazujejo samo odgovori, na katere je odgovorilo vsaj 30 anketiranih.

Rezultati, ki imajo velikost vzorca do 100, so informativne narave in se ne smejo posploševati na populacijo.

RAZLAGA PRIKAZA RAZLIK V REZULTATIH V PRIMERJAVI S PODATKI PRETEKLEGA MERJENJA (2011)

52/59

PRIMERJAVA PODATKOV 2011 IN 2012

Rezultati raziskave so ocena dejanskega stanja

Podatki predstavljeni v poročilu nam dajejo oceno dejanskega stanja za katerega velja določen interval zaupanja. Interval zaupanja je interval, ki glede na velikost vzorca določa spodnjo in zgornjo mejo znotraj katere se giblje izmerjeni podatek ob določeni stopnji verjetnosti. V primeru raziskave REUS je uporabljena stopnja verjetnosti 95%.

Primerljivost rezultatov z rezultati preteklega merjenja

Podatki pridobljeni v letu 2012 so primerljivi s podatki pridobljenimi leta 2011 v tistih primerih, ko je podatek za leto 2011 prikazan desno od grafa. Prikazane so absolutne vrednosti.

Ko primerjamo letošnji in lanski podatek je potrebno upoštevati statistično značilno razliko, saj je razlika med dvema podatkom lahko posledica velikosti vzorca oziroma slučaja. Če je lanski podatek obarvan z **rdečo barvo** potem lahko letošnji rezultat interpretiramo kot statistično značilen padec v primerjavi s preteklim letom, če pa je lanski podatek obarvan z **zeleno barvo**, lahko letošnji podatek interpretiramo kot statistično značilno rast v primerjavi s preteklim letom. Če razlika ni statistično značilna je podatek zapisan v sivi barvi.

STRUKTURA VZORCA

STRUKTURA VZORCA

spremenljivka	kategorije	delež	numerus
Dohodek gospodinjstva	do vključno 690 EUR	28%	286
	od 691 do vključno 1380 EUR	30%	308
	od 1381 do vključno 2070 EUR	21%	212
	od 2071 do vključno 2760 EUR	9%	89
	nad 2761 EUR	5%	48
	ne vem / b.o.	8%	79
Število članov gospodinjstva	1 ali 2	54%	547
	3 ali 4	37%	376
	5 ali več	10%	97
Število otrok do 18 let	nobeden	70%	519
	eden	16%	122
	dva	11%	78
	tri ali več	3%	21
Zakonski stan	samski	20%	203
	poročen, izvenzakonska zveza	59%	598
	ločen, živi ločeno	8%	82
	vdova, vdovec	13%	128

STRUKTURA VZORCA

spremenljivka	kategorije	delež	numerus
Imajo popoldansko obrt	da	2%	20
	ne	98%	1000
Imajo kmetijsko dejavnost	da	9%	87
	ne	92%	934
Tip stavbe	Enodružinska hiša	65%	667
	Večstanovanjska stavba	35%	354
Tip naselja	Nekmečka naselja manj kot 2000 oseb	29%	299
	Kmečka naselja manj kot 2000 oseb	20%	203
	Naselja od 2000 - 10000 oseb	16%	159
	Naselja > 10000 oseb	16%	160
	Maribor	6%	57
	Ljubljana	14%	143

STRUKTURA VZORCA

spremenljivka	kategorije	delež	numerus
Regija	Pomurska	6%	58
	Podravska	16%	166
	Koroška	4%	39
	Savinjska	13%	132
	Zasavska	3%	25
	Spodnjeposavska	4%	38
	Jugovzhodna Slovenija	7%	69
	Osrednjeslovenska	28%	264
	Gorenjska	10%	97
	Notranjsko-kraška	3%	28
	Goriška	5%	54
	Obalno-kraška	5%	52

SODELAVCI PRI RAZISKAVI REUS 2012

Pri načrtovanju in izvedbi raziskave REUS 2012 so sodelovali:

- Arhea
- Center za energetska učinkovitost IJS
- Gradbeni inštitut ZRMK
- Informa Echo
- SURS
- Valicon

Člani strokovnega sveta - REUS 2012:

- mag. Djordje Žebeljan, HSE
- Jernej Stritih, Vlada RS za podnebne spremembe
- dr. Marjana Zavrl Šijanec, Gradbeni inštitut ZRMK
- Mojca Suvorov, SURS
- Olivera Bačović Dolinšek, Informa Echo
- Niko Martinec, Energetska zbornica Slovenije
- prof. dr. Peter Novak, Visoka šola za tehnologije in sisteme
- mag. Stane Merše, Center za energetska učinkovitost IJS
- Mag. Bojan Žlender, MZP

KONTAKT



Informa Echo
Integrated Communications

Rajko Dolinšek

Rajko.dolinsek@informa-echo.si

tel. 01 583 93 23

Informa Echo d.o.o.

Na Korošci 15

1000 Ljubljana

www.informa-echo.si

www.pozitivnaenergija.si

59/59